

## Отчёт

### о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и улучшению качества предоставляемых услуг в Краевом государственном автономном стационарном учреждении социальной защиты «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия                 | Фактический срок реализации   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации   |
| <p>1. На официальном сайте учреждения <a href="http://www.d-internat-atlasovo.ru/">http://www.d-internat-atlasovo.ru/</a> отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях);</li> <li>- структуре и об органах управления организации социального обслуживания;</li> <li>- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг, о тарифах на социальные услуги;</li> <li>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</li> <li>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</li> <li>- о коллективном договоре;</li> <li>- о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные) органы для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг (порядок действий заявителя, адрес, номер телефона, сроки рассмотрения, форма получения ответа);</li> </ul> | 1 квартал 2018г                                      | Разделы сайта систематизировали и сделали эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, обеспечили альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; | Выполнено февраль 2018г   |
| 2. Оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  | 2019г<br>Государственная программа «Доступная среда» | Мероприятия по устранению недостатков не проведены  | Денежные средства по Подпрограмме «Доступная среда в Камчатском крае» не выделялись |

Директор



Г.А.Зубкова